

I. DECLARACIÓN DE LA POLÍTICA

El objetivo de la Política de asistencia financiera de City of Hope (“COH”) es garantizar que la atención sea accesible a la máxima cantidad de personas posible dentro de los recursos disponibles en COH. El compromiso de COH con la comunidad se centra en satisfacer las necesidades de los pacientes sin seguro o con un seguro insuficiente. Esta política fue adoptada para brindar a los pacientes elegibles los servicios de atención médicamente necesarios que se proporcionan en COH de acuerdo con las normas federales vigentes.

II. PACIENTES ELEGIBLES

A fin de calificar para la asistencia financiera en COH, en primer lugar, una persona debe presentar una solicitud completa (formulario de evaluación). La elegibilidad se basa en las circunstancias únicas del paciente, que incluyen, entre otras: (1) un diagnóstico primario de cáncer, diabetes, VIH/SIDA, enfermedades hematológicas o para tratamientos con trasplante de células hematopoyéticas; (2) ingresos y activos; (3) y capacidad para pagar saldos de pago por cuenta propia. Los pacientes recibirán una decisión por escrito y es posible que puedan apelar las decisiones de elegibilidad. Si la situación de un paciente cambia, puede volver a presentar una solicitud en cualquier momento.

III. SERVICIOS CUBIERTOS

La asistencia financiera cubre los servicios médicamente necesarios que están directamente relacionados con el diagnóstico primario de cáncer, diabetes, VIH/SIDA, enfermedades hematológicas o para tratamientos con trasplante de células hematopoyéticas. La asistencia financiera paga los servicios brindados por COH Medical Center, COH Medical Foundation (centros del sur de California) y las recetas relacionadas.

IV. ASISTENCIA FINANCIERA

Si se acepta que un paciente reciba asistencia financiera, el paciente recibirá cobertura gratuita para los servicios y las recetas correspondientes durante un año. Al cabo de un año, se vuelve a evaluar la elegibilidad del paciente. No existe una escala móvil de descuentos. Los pacientes reciben todos los servicios cubiertos con un descuento del 100 % y no se les cobrará ni recibirán factura. Aunque no corresponde porque los pacientes reciben atención gratuita cuando están cubiertos por el programa de asistencia financiera, la ley exige que COH comparta que a los pacientes que califiquen no se les cobrará más de los montos generalmente facturados por servicios de emergencia u otros servicios médicamente necesarios.

V. CÓMO PRESENTAR UNA SOLICITUD

Los pacientes pueden solicitar asistencia financiera en cualquier momento antes, durante o después del tratamiento. Los solicitantes deben completar un Formulario de evaluación financiera para la asistencia financiera con la ayuda de los asesores de Servicios de Apoyo Financiero y presentar varios documentos para corroborar la situación económica y la prueba de ingresos.

- Se pueden obtener copias en papel de la Política de asistencia financiera, del Formulario de evaluación financiera para la asistencia financiera y del Resumen de lenguaje simple a solicitud y sin costo por correo o en persona en City of Hope, 1500 E. Duarte Road, Duarte, CA 91010.
- Las solicitudes para ser evaluado previamente para el programa de asistencia financiera de COH se pueden realizar llamando a la oficina de Servicios de Autorización Financiera al (844) 936-4673.
- Los pacientes de COH pueden iniciar el proceso de solicitud en el portal para pacientes.
- Puede descargar la Política de asistencia financiera, el Formulario de evaluación financiera para la asistencia

financiera y el Resumen de lenguaje simple del sitio web de COH:

<https://www.cityofhope.org/patients/for-patients-and-visitors/helping-you-with-insurance-billing-and-legal-information>

VI. TRADUCCIÓN DE LOS DOCUMENTOS DISPONIBLE

La información sobre asistencia financiera está disponible en traducciones a otros idiomas. COH tiene el compromiso de usar los principales idiomas de las comunidades étnicas y culturales más importantes que utilizan COH en todos los materiales que se usan en relación a la Política de asistencia financiera. La información impresa estará disponible en inglés, español y chino tradicional, y en otros idiomas. Las versiones traducidas de los materiales relevantes estarán disponibles a solicitud. Se utilizarán los traductores del Servicio de Traducción para Empleados de COH a fin de satisfacer diversas necesidades lingüísticas.